

Precios

Los precios de los productos listados en nuestro sitio web cambian constantemente debido a los tipos de cambio entre el Dólar y el Peso Mexicano, así como a la aparición de nuevas tecnologías. BEBECO se reserva el derecho de cambiar a su sola discreción y sin previo aviso los precios listados en su sitio web.

BEBECO respetará el precio del artículo al día en que se efectuó el pago total de su orden de compra, por esto le recomendamos realizar su pago el mismo día que su orden de compra. SIN EMBARGO, SE HARÁ UNA EXCEPCION EN EL CASO QUE ALGUN PRECIO DE LOS PRODUCTOS DE SU ORDEN DE COMPRA ESTE MAL CALCULADO POR NUESTRO SISTEMA Y/O PERSONAL. En dicho caso nos pondremos en contacto con el Cliente para acordar una solución adecuada, la cual podrá ser incluso la devolución de su dinero.

I.V.A.

Los precios que se muestran en la página de BEBECO incluyen I.V.A., el desglose se muestra en el carrito de compras y en el recibo que se envía por correo electrónico así como en la factura.

Métodos de pago

- Depósito electrónico
- Depósito Bancario (en ventanilla)
- PayPal

Facturación

Los datos del cliente incluidos en la factura, serán los que el Cliente especifique en su cuenta de BEBECO, la fecha de facturación será la fecha en que el Cliente efectuó el pago. Si el Cliente no proporciona su RFC, este no será incluido en la factura. Es responsabilidad del Cliente el que TODOS los datos que haya proporcionado en nuestro sitio web durante su registro o durante el proceso de la compra sean correctos. LE PEDIMOS QUE REVISE SUS DATOS ANTES Y CADA VEZ QUE REALIZA UNA COMPRA CON NOSOTROS, PUES UNA VEZ EFECTUADA LA FACTURA NO SE PODRAN HACER CAMBIOS NI CANCELACIONES.

Envío y Métodos de Envío

Una vez entregado el producto a la compañía de paquetería, BEBECO no se hace responsable por posibles retrasos en el envío del producto. BEBECO proporcionará al Cliente, vía correo electrónico, el número de rastreo del producto y será responsabilidad del Cliente, ponerse en contacto con la compañía de paquetería en caso de cualquier retraso o imprevisto.

Tiempo de procesamiento de Órdenes

BEBECO procesa y envía las órdenes de compra entre 24 y 48 horas, siempre que el pago haya sido efectuado y que los artículos se encuentren en existencia.

Existencias

BEBECO no vende artículos que se encuentran fuera de existencia, en ningún caso BEBECO cobrará al Cliente por un artículo que no puede entregarle. Sin embargo, debido a fallos, problemas, o inconsistencias en nuestra base de datos es posible que en alguna ocasión lo anterior suceda. En tal caso, se le notificará mediante correo electrónico al Cliente y se le ofrecerá un producto similar, una nota de crédito o la devolución de su dinero, según el Cliente prefiera.

El estado de sus pedidos

BEBECO le mantendrá informado sobre el estado de sus pedidos vía correo electrónico. Toda la información de rastreo del producto será enviada al correo registrado por usted. De igual manera, usted puede revisar esta información registrándose en nuestro sitio.

Seguridad

La página de BEBECO, www.bebeco.mx, cuenta con tecnología de encriptación de 128-bits. Al introducir sus datos personales estos están protegidos por dicha encriptación. POR EL MOMENTO BEBECO NO PROCESA PAGOS EN LINEA, UTILIZAMOS UN SERVICIO DE PAYPAL Y ES PAYPAL QUIEN SOLICITA Y RESGUARDA LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA TARJETA DE CREDITO O DÉBITO CON QUE NUESTRO CLIENTE ADQUIERA NUESTROS PRODUCTOS POR ESTE MEDIO.

Cambios o Cancelaciones de una Orden

Usted podrá realizar cambios o cancelar una orden solamente en el caso que el cobro de ésta no haya sido efectuado.

Reseñas de los productos

Todas las reseñas realizadas en la página de BEBECO están sujetas a revisión. Por favor consulte nuestra guía para realizar comentarios. Lo anterior tiene el propósito de que solo los comentarios que proporcionen ayuda y conocimiento útil acerca de ventajas y desventajas de un producto, sean publicados.

Incluye dentro de tus comentarios:

1. Experiencias del funcionamiento del producto.
2. Opiniones sobre el producto originadas en base a la experiencia de su utilización.

No incluyas dentro de tus comentarios:

- Lenguaje obsceno, ofensivo o poco apropiado.
- Comentarios incompletos.
- Comentarios no relativos al producto en específico.
- Los nombres de productos competidores.
- Información cuyo origen provenga de productos en mal estado.
- Críticas al fabricante o proveedor que no estén relacionadas con el funcionamiento del equipo en específico.

BEBECO se reserva el derecho de aceptar o rechazar las reseñas realizadas en nuestra página.

Acuerdo de Compra

Al comprar y/o aceptar el envío de cualquier producto comercializado por BEBECO, usted ("el Cliente") acuerda sujetarse a los términos y condiciones listados en este documento. Usted y BEBECO acuerdan que los siguientes términos y condiciones rigen exclusivamente las transacciones comerciales entre BEBECO y el cliente. Cualquier intento por parte del cliente, de alterar, suplir, modificar o emendar estos términos y condiciones será considerado una alteración de este acuerdo y será por lo tanto ignorada dicha alteración. Adicionalmente, este documento está sujeto a cambios por parte de BEBECO, en cualquier fecha, sin previo aviso escrito. Por lo tanto le pedimos que lo lea cuidadosamente cada vez que coloca una orden o acepta el envío de cualquier producto de BEBECO.

Garantías

BEBECO es una comercializadora de productos, por lo que las garantías deberán ser reclamadas directamente con el fabricante y ateniéndose a las políticas de garantía de cada una de las marcas y fabricantes que nosotros vendemos a través de nuestro sitio web.

Limite de responsabilidad

EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE BEBECO SE LIMITA AL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS. BEBECO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, SERÁ RESPONSABLE EN UN RECLAMO O ACCIÓN EN CONTRATO, AGRAVIO, INDEMNIZACIÓN O CONTRIBUCIÓN U OTRAS RECLAMACIONES RELATIVAS A LOS PRODUCTOS QUE VENDE QUE SOBREPASE ESTE LIMITE DE RESPONSABILIDAD. BEBECO NO SERÁ RESPONSABLE POR RECLAMACIONES DE TERCEROS POR DAÑOS CONTRA EL CLIENTE, O POR MAL FUNCIONAMIENTO, RETRASOS, INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, PÉRDIDA DE NEGOCIO O PRODUCCIÓN, PÉRDIDAS O DAÑOS, YA SEA O NO QUE BEBECO TENGA CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O RECLAMACIONES.

Términos y Condiciones Generales

Órdenes de Compra

Una orden de compra no compromete a BEBECO hasta que es aceptada; BEBECO debe recibir el pago de una orden para poder aceptarla. El pago de los productos ordenados se realiza de manera previa a su envío. El Cliente puede realizar el pago por cualquiera de los métodos aceptados por BEBECO. Usted acepta realizar los pagos tal como se describen en la factura y acepta pagar intereses del 3% mensual o el porcentaje más alto permitido por la ley, lo que sea mayor, por todas las sumas adeudadas que no hayan sido cubiertas en su fecha de vencimiento.

Los gastos de envío

En el costo total de la compra de cualquier producto se incluyen gastos de envío que aparecen en la factura BEBECO.

Riesgo de pérdida

BEBECO se encargará de arreglar la transportación del producto hacia el Cliente, sin embargo la responsabilidad de BEBECO termina al entregar el producto al proveedor del servicio de paquetería y en este momento es el Cliente quien acepta el riesgo de pérdida o daño al producto. BEBECO avisará al Cliente el día estimado de la entrega de su producto, pero, bajo ninguna circunstancia, será responsable por retrasos y daños asociados, ocasionados por eventos fuera de su control, incluyendo sin limitación, robo, accidentes, acciones del gobierno federal, estatal o local, incendios, inundaciones, desobediencia civil, huelgas, cierres patronales y embargos de mercancías.

Ley y Jurisdicción

Cualquier disputa provocada o relacionada con estos Términos y Condiciones o con la transacción comercial realizada entre BEBECO y el cliente, será sujeta a las leyes vigentes del estado de Querétaro, renunciando al fuero que por razón de su domicilio, pudiera corresponderles. BEBECO y el Cliente consienten someterse exclusivamente a los juzgados del estado de Querétaro para resolver cualquier disputa entre ellos. Todo lo que no se encuentra expresamente previsto será sometido a las leyes aplicables para el estado de Querétaro. Finalmente, el Cliente acepta no realizar ninguna acción legal, contra BEBECO, que esté a más de un año de la fecha de la factura de la compra a la que haga referencia la acción.

Las partes en forma espontánea y en pleno ejercicio de sus derechos, se obligan a cumplir en sus términos, por no tener clausula alguna en contra del derecho moral, usos o buenas costumbres y señalan a los tribunales del fuero común como autoridad competente, para solucionar cualquier conflicto derivado de su interpretación, cumplimiento o ejecución. Todas las notificaciones, comunicaciones, que recíprocamente lleven a cabo las partes, deberán ser por escrito y entregadas en forma indubitable mediante correo electrónico con acuse de recibo enviado por la otra parte, por el mismo medio o por mensajería postal con acuse de recibo.

Divisibilidad

Si cualquiera de los puntos contenidos en este acuerdo es o se vuelve inválido, ilegal o inaplicable en su totalidad o en alguna de sus partes, esta invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afecta los puntos y partes restantes de este acuerdo, y el punto inválido, ilegal o inaplicable debe ser modificado para mantener un resultado similar que sea válido y aplicable bajo la ley del estado de Querétaro.

Renuncia

El hecho de cualquier parte de falle en hacer válido alguno de los puntos de este acuerdo no afecta de ninguna manera el derecho de esta parte a requerir la aplicación de ese punto en un tiempo posterior. Cualquier renuncia de cualquiera de las partes a los acuerdos aquí mencionados no debe tomarse por la otra parte como una renuncia continua a menos que esta renuncia se haga por escrito.

Acuerdo completo

Este documento, junto con la factura expedida por Edna Vanessa Lejarza Garza con respecto a los productos comprados por el Cliente, conforman el acuerdo completo y exclusivo entre BEBECO y el Cliente, y ellos sustituyen cualquier otro acuerdo previo o contemporáneo, oral o escrito, entendimiento, representación, condiciones, garantías, y cualquier otro tipo de comunicación entre BEBECO y el Cliente relacionada con los productos en cuestión.